

# JIRA 快速参考

工单、JQL、工作流、看板、Sprint、过滤器

## 工单 (Issues)

<b>工单类型</b>	
<b>Epic</b>	大型工作体; 包含多个 Story
<b>Story</b>	面向用户的功能或需求
<b>Task</b>	工作单元 (技术性或非技术性)
<b>Bug</b>	缺陷或异常行为
<b>Sub-task</b>	Story/Task 的子任务; 不能单独存在
<b>工单字段</b>	
<b>Summary</b>	简短标题 (必填)
<b>Description</b>	详细说明、验收标准
<b>Assignee</b>	负责人
<b>Priority</b>	最高/高/中/低/最低
<b>Labels</b>	自由格式标签; 用于分组
<b>Components</b>	项目子模块 (如 Backlog、UI)
<b>Fix Version</b>	此工单对应的发布版本
<b>Story Points</b>	工作量估算 (Scrum)
<b>工单关联</b>	
<b>blocks / is blocked by</b>	依赖关系
<b>clones / is cloned by</b>	重复工单追踪
<b>relates to</b>	一般性关联
<b>is caused by / causes</b>	根因关联

## JQL 搜索

<b>基本语法</b>	
<code>project = MYPROJ AND status = "In Progress"</code>	
<code>assignee = currentUser() AND resolution = Unresolved</code>	
<code>priority in (High, Highest) ORDER BY created DESC</code>	
<b>运算符</b>	
<code>=</code>	精确匹配
<code>!=</code>	不等于
<code>in (a, b)</code>	匹配列表中任意值
<code>not in (a, b)</code>	排除列表
<code>~ "text"</code>	包含 (文本搜索)
<code>!~ "text"</code>	不包含
<code>is EMPTY</code>	字段无值
<code>is not EMPTY</code>	字段有值
<code>&gt; &lt; &gt;= &lt;=</code>	比较 (日期、数值)

<b>日期函数</b>	
<code>created &gt;= -7d</code>	# last 7 days
<code>due &lt;= endOfWeek()</code>	# due this week
<code>updated &gt;= startOfMonth()</code>	# updated this month
<code>created &gt;= "2025-01-01"</code>	# since specific date

<b>常用 JQL 模式</b>	
<code># Stale issues</code>	<code>status != Done AND updated &lt;= -30d</code>
<code># My open bugs</code>	<code>assignee = currentUser() AND type = Bug AND resolution = Unresolved</code>
<code># Sprint scope</code>	<code>sprint in openSprints() AND project = MYPROJ</code>

## 工作流

<b>默认工作流</b>	
<b>To Do</b>	尚未开始
<b>In Progress</b>	进行中
<b>Done</b>	已完成
<b>扩展工作流</b>	
<b>Open</b>	已创建, 等待分诊
<b>In Progress</b>	积极处理中
<b>In Review</b>	代码评审或 QA
<b>Done</b>	已验收并关闭
<b>Reopened</b>	从 Done 状态重新打开

<b>工作流概念</b>	
<b>Status</b>	工单的当前状态
<b>Transition</b>	状态之间的允许转换
<b>Condition</b>	谁可以执行转换
<b>Validator</b>	转换执行前的校验
<b>Post Function</b>	转换后的自动动作 (如指派)
<b>Resolution</b>	工单关闭原因 (已修复、不修复等)

## 看板

<b>看板类型</b>	
<b>Scrum Board</b>	基于 Sprint; 含 backlog、Sprint 计划、velocity
<b>Kanban Board</b>	持续流; WIP 限制, 无 Sprint
<b>看板列</b>	
<b>Column</b>	对应一个或多个状态
<b>WIP Limit</b>	列中最大工单数 (Kanban)
<b>Swimlane</b>	水平分组 (按 Epic、负责人等)
<b>Quick Filter</b>	基于 JQL 的看板切换过滤器
<b>看板配置</b>	
<b>Filter</b>	定义看板范围的 JQL 查询
<b>Estimation</b>	Story Points 或原始估算
<b>Card Layout</b>	工单卡片上显示的字段
<b>Card Colors</b>	按优先级、负责人或查询着色

## Sprint

<b>Sprint 生命周期</b>	
<b>Create</b>	命名 + 可选目标和日期
<b>Plan</b>	从 backlog 拖拽工单到 Sprint
<b>Start</b>	设置持续时间 (通常 1-4 周)
<b>Active</b>	团队处理 Sprint 工单
<b>Complete</b>	未完成的工单移到 backlog 或下一 Sprint
<b>Sprint 报表</b>	
<b>Burndown Chart</b>	剩余工作量与时间的关系

<b>Sprint Report</b>	已完成与未完成的对比
<b>Velocity Chart</b>	每个 Sprint 的 Story Points 趋势
<b>Cumulative Flow</b>	状态分布随时间的变化
<b>Sprint JQL</b>	
<code>sprint in openSprints()</code>	# current sprint
<code>sprint in futureSprints()</code>	# upcoming sprints
<code>sprint = "Sprint 12"</code>	# specific sprint
<code>sprint in closedSprints() AND resolution = Unresolved</code>	

## 过滤器

<b>创建过滤器</b>	
<b>Search</b>	在工单搜索中编写 JQL
<b>Save As</b>	将 JQL 另存为命名过滤器
<b>Star</b>	收藏过滤器以便快速访问
<b>Subscription</b>	按计划将过滤结果发送到邮箱
<b>共享与权限</b>	
<b>Private</b>	仅自己可见
<b>Group</b>	与指定群组共享
<b>Project</b>	与项目成员共享
<b>Public</b>	所有登录用户均可见
<b>Edit Permissions</b>	控制谁可以修改过滤器

<b>仪表盘</b>	
<b>Filter Results</b>	显示过滤器工单的小部件
<b>Pie Chart</b>	按字段分类 (优先级、负责人)
<b>Two Dimensional</b>	X/Y 矩阵 (如优先级 vs 状态)
<b>Activity Stream</b>	项目近期活动

## 快捷键

<b>全局导航</b>	
<b>g then d</b>	跳转到仪表盘
<b>g then b</b>	跳转到看板
<b>g then i</b>	跳转到工单搜索
<b>/</b>	快速搜索
<b>?</b>	创建工单
<b>?</b>	显示键盘快捷键

## 工单视图

<b>a</b>	指派给自己
<b>m</b>	评论
<b>l</b>	编辑标签
<b>e</b>	编辑工单
<b>j / k</b>	列表中下一个/上一个工单
<b>o</b>	打开选中的工单

## 看板快捷键

<b>1-9</b>	将工单移到第 1-9 列
<b>t</b>	切换详情视图
<b>n</b>	下一张卡片
<b>p</b>	上一张卡片

## 常见模式

<b>Bug 报告模板</b>	
<b>Summary</b>	[组件] Bug 的简短描述
<b>Steps to Reproduce</b>	触发问题的操作步骤 (编号)
<b>Expected</b>	预期行为
<b>Actual</b>	实际行为
<b>Environment</b>	操作系统、浏览器、版本等
<b>Severity</b>	阻塞/严重/重大/次要/微小

<b>Story 格式</b>	
<code>As a [role],</code>	
<code>I want [action],</code>	
<code>so that [benefit].</code>	
<code>---</code>	
<code>Acceptance Criteria:</code>	
<code>- [ ] Criterion 1</code>	
<code>- [ ] Criterion 2</code>	

<b>批量操作</b>	
<b>Search → Select All</b>	从搜索结果中选择工单
<b>Bulk Change</b>	批量编辑、转换状态或删除
<b>CSV Export</b>	导出搜索结果用于报表
<b>Board drag</b>	在列/Sprint 之间拖拽工单