

Jira 快速参考

工单、JQL、工作流、看板、Sprint、过滤器

工单 (Issues)

工单类型	
Epic	大型工作体; 包含多个 Story
Story	面向用户的功能或需求
Task	工作单元 (技术性或非技术性)
Bug	缺陷或异常行为
Sub-task	Story/Task 的子任务; 不能单独存在

工单字段

Summary	简短标题 (必填)
Description	详细说明、验收标准
Assignee	负责人
Priority	最高 / 高 / 中 / 低 / 最低
Labels	自由格式标签, 用于分组
Components	项目子模块 (如 Backend、UI)
Fix Version	此工单对应的发布版本
Story Points	工作量估算 (Scrum)

工单关联

blocks / is blocked by	依赖关系
clones / is cloned by	重复工单追踪
relates to	一般性关联
is caused by / causes	根因关联

JQL 搜索

基本语法

```
project = MYPROJ AND status = "In Progress"
assignee = currentUser() AND resolution = Unresolved
priority in (High, Highest) ORDER BY created DESC
```

运算符

=	精确匹配
!=	不等于
in (a, b)	匹配列表中任意值
not in (a, b)	排除列表
~ "text"	包含 (文本搜索)
!~ "text"	不包含
is EMPTY	字段无值
is not EMPTY	字段有值
> < >= <=	比较 (日期、数值)

日期函数

```
created >= -7d # last 7 days
due <= endOfWeek() # due this week
updated >= startOfMonth() # updated this month
created >= "2025-01-01" # since specific date
```

常用 JQL 模式

```
# Stale issues
status != Done AND updated <= -30d
# My open bugs
assignee = currentUser() AND type = Bug AND resolution = Unresolved
# Sprint scope
sprint in openSprints() AND project = MYPROJ
```

工作流

默认工作流	
To Do	尚未开始
In Progress	进行中
Done	已完成

扩展工作流

Open	已创建, 等待分派
In Progress	积极处理中
In Review	代码评审或 QA
Done	已验收并关闭
Reopened	从 Done 状态重新打开

工作流概念

Status	工单的当前状态
Transition	状态之间的允许转换
Condition	谁可以执行转换
Validator	转换执行前的校验
Post Function	转换后的自动动作 (如指派)
Resolution	工单关闭原因 (已修复、不修复等)

看板

看板类型

Scrum Board	基于 Sprint; 含 backlog、Sprint 计划、velocity
Kanban Board	持续流; WIP 限制, 无 Sprint

看板列

Column	对应一个或多个状态
WIP Limit	列中最大工单数 (Kanban)
Swimlane	水平分组 (按 Epic、负责人等)
Quick Filter	基于 JQL 的看板切换过滤器

看板配置

Filter	定义看板范围的 JQL 查询
Estimation	Story Points 或原始估算
Card Layout	工单卡片上显示的字段
Card Colors	按优先级、负责人或查询着色

Sprint

Sprint 生命周期

Create	命名 + 可选目标和日期
Plan	从 backlog 拖拽工单到 Sprint
Start	设置持续时间 (通常 1-4 周)
Active	团队处理 Sprint 工单
Complete	未完成的工单移到 backlog 或下一 Sprint

Sprint 报表

Burndown Chart	剩余工作量与时间的关系
Sprint Report	已完成与未完成的对比
Velocity Chart	每个 Sprint 的 Story Points 趋势
Cumulative Flow	状态分布随时间的变化

Sprint JQL

```
sprint in openSprints() # current sprint
sprint in futureSprints() # upcoming sprints
sprint = "Sprint 12" # specific sprint
sprint in closedSprints() AND resolution = Unresolved
```

过滤器

创建过滤器

Search	在工单搜索中编写 JQL
Save As	将 JQL 另存为命名过滤器
Star	收藏过滤器以便快速访问
Subscription	按计划将过滤结果发送到邮箱

共享与权限

Private	仅自己可见
Group	与指定群组共享
Project	与项目成员共享
Public	所有登录用户均可见
Edit Permissions	控制谁可以修改过滤器

仪表盘

Filter Results	显示过滤器工单的小部件
Pie Chart	按字段分类 (优先级、负责人)
Two Dimensional	X/Y 矩阵 (如优先级 vs 状态)
Activity Stream	项目近期活动

快捷键

全局导航

g then d	跳转到仪表盘
g then b	跳转到看板
g then i	跳转到工单搜索
/	快速搜索
c	创建工单
?	显示键盘快捷键

工单视图

a	指派给自己
m	评论
l	编辑标签
e	编辑工单
j / k	列表中下一个 / 上一个工单
o	打开选中的工单

看板快捷键

1-9	将工单移到第 1-9 列
t	切换详情视图
n	下一张卡片
p	上一张卡片

常见模式

Bug 报告模板

Summary	[组件] Bug 的简短描述
Steps to Reproduce	触发问题的操作步骤 (编号)
Expected	预期行为
Actual	实际行为
Environment	操作系统、浏览器、版本等
Severity	阻塞 / 严重 / 重大 / 次要 / 微小

Story 格式

```
As a [role],
I want [action],
so that [benefit].
---
Acceptance Criteria:
- [ ] Criterion 1
- [ ] Criterion 2
```

批量操作

Search → Select All	从搜索结果中选择工单
Bulk Change	批量编辑、转换状态或删除
CSV Export	导出搜索结果用于报表
Board drag	在列/Sprint 之间拖拽工单