

THAM KHẢO NHANH JIRA

Issues, JQL, workflows, boards, sprints, filters

Issues

Loại Issue	
Epic	Khối công việc lớn; chứa các story
Story	Tính năng hoặc yêu cầu từ phía người dùng
Task	Đơn vị công việc (kỹ thuật hoặc phi kỹ thuật)
Bug	Lỗi hoặc hành vi không mong muốn
Sub-task	Con của story/task; không thể tồn tại độc lập
Trường Issue	
Summary	Tiêu đề ngắn (bắt buộc)
Description	Chi tiết, tiêu chí chấp nhận
Assignee	Người chịu trách nhiệm
Priority	Highest / High / Medium / Low / Lowest
Labels	Tag tự do để nhóm
Components	Phần con của dự án (vd: Backend, UI)
Fix Version	Bản phát hành issue này nhằm đến
Story Points	Ước tính công sức (Scrum)
Liên Kết Issue	
blocks / is blocked by	Quan hệ phụ thuộc
clones / is cloned by	Theo dõi trùng lặp
relates to	Liên hệ chung
is caused by / causes	Liên kết nguyên nhân gốc

Tìm Kiếm JQL

Cú Pháp Cơ Bản

```
project = MYPROJ AND status = "In Progress"
assignee = currentUser() AND resolution = Unresolved
priority in (High, Highest) ORDER BY created DESC
```

Toán Tử	
=	Khớp chính xác
!=	Không bằng
in (a, b)	Khớp bất kỳ trong danh sách
not in (a, b)	Loại trừ danh sách
~ "text"	Chứa (tìm kiếm văn bản)
!~ "text"	Không chứa
is EMPTY	Trường không có giá trị
is not EMPTY	Trường có giá trị
> < >= <=	So sánh (ngày, số)

Hàm Ngày	
created >= -7d	# last 7 days
due <= endOfWeek()	# due this week
updated >= startOfMonth()	# updated this month
created >= "2025-01-01"	# since specific date

Mẫu JQL Hữu Ích

```
# Stale issues
status != Done AND updated <= -30d
# My open bugs
assignee = currentUser() AND type = Bug AND resolution = Unresolved
# Sprint scope
sprint in openSprints() AND project = MYPROJ
```

Workflows

Workflow Mặc Định	
To Do	Chưa bắt đầu
In Progress	Đang thực hiện
Done	Đã hoàn thành

Workflow Mở Rộng	
Open	Đã tạo, chờ phân loại
In Progress	Đang tích cực thực hiện
In Review	Code review hoặc QA
Done	Đã chấp nhận và đóng
Reopened	Trả lại từ Done

Khả Năng Workflow	
Status	Trạng thái hiện tại của issue
Transition	Chuyển đổi được phép giữa các trạng thái
Condition	Ai có thể thực hiện chuyển đổi
Validator	Kiểm tra trước khi chuyển đổi thực thi
Post Function	Hành động sau chuyển đổi (vd: giao việc)
Resolution	Lý do đóng issue (Fixed, Won't Do)

Boards

Loại Board	
Scrum Board	Dựa trên sprint; backlog, lập kế hoạch sprint, velocity
Kanban Board	Luồng liên tục; giới hạn WIP, không có sprint
Cột Board	
Column	Ảnh xạ đến một hoặc nhiều trạng thái
WIP Limit	Số issue tối đa trong cột (Kanban)
Swimlane	Nhóm ngang (theo epic, người giao, v.v.)
Quick Filter	Bộ lọc toggle trên board dựa trên JQL
Cấu Hình Board	
Filter	Query JQL định nghĩa phạm vi board
Estimation	Story Points hoặc Original Estimate
Card Layout	Trường hiển thị trên thẻ issue
Card Colors	Màu theo priority, người giao, query

Sprints

Vòng Đời Sprint	
Create	Tên + mục tiêu và ngày tùy chọn
Plan	Kéo issue từ backlog vào sprint
Start	Thiết lập thời gian (thường 1-4 tuần)
Active	Nhóm làm việc trên các issue sprint
Complete	Chuyển mục chưa làm vào backlog hoặc sprint tiếp theo
Báo Cáo Sprint	
Burndown Chart	Công việc còn lại theo thời gian
Sprint Report	Đã hoàn thành vs chưa hoàn thành

Velocity Chart	Story points mỗi sprint theo thời gian
Cumulative Flow	Phân bố trạng thái theo thời gian

Sprint JQL	
sprint in openSprints()	# current sprint
sprint in futureSprints()	# upcoming sprints
sprint = "sprint.12"	# specific sprint
sprint in closedSprints() AND resolution = Unresolved	

Filters

Tạo Filters	
Search	Viết JQL trong tìm kiếm issue
Save As	Lưu JQL thành filter có tên
Star	Đánh dấu sao filter để truy cập nhanh
Subscription	Nhận kết quả filter qua email theo lịch
Chia Sẻ & Quyền	
Private	Chỉ bạn mới thấy filter
Group	Chia sẻ với nhóm cụ thể
Project	Chia sẻ với thành viên dự án
Public	Bất kỳ người dùng đã đăng nhập
Edit Permissions	Kiểm soát ai có thể sửa filter

Dashboards	
Filter Results	Gadget hiển thị issue từ filter
Pie Chart	Phân tích theo trường (priority, người giao)
Two Dimensional	Ma trận X/Y (vd: priority vs trạng thái)
Activity Stream	Hoạt động dự án gần đây

Phím Tắt

Điều Hướng Toàn Cục	
g then d	Đến dashboard
g then b	Đến board
g then i	Đến tìm kiếm issue
/	Tìm kiếm nhanh
c	Tạo issue
?	Hiển thị phím tắt

Xem Issue	
a	Giao cho tôi
m	Bình luận
l	Chỉnh sửa nhãn
e	Chỉnh sửa issue
j / k	Issue tiếp theo / trước trong danh sách
o	Mở issue đã chọn

Phím Tắt Board

1-9	Chuyển issue đến cột 1-9
t	Chuyển đổi chế độ xem chi tiết
n	Thẻ tiếp theo
p	Thẻ trước

Mẫu Phổ Biến

Mẫu Báo Cáo Lỗi	
Summary	[Component] Mô tả ngắn về lỗi
Steps to Reproduce	Các bước đánh số để tái tạo sự cố
Expected	Điều gì nên xảy ra
Actual	Điều gì thực sự xảy ra
Environment	OS, trình duyệt, phiên bản, v.v.
Severity	Blocker / Critical / Major / Minor / Trivial

Định Dạng Story	
As a [role],	
I want [action],	
so that [benefit].	

Acceptance Criteria:	
- [] Criterion 1	
- [] Criterion 2	

Thao Tác Hàng Loạt

Search → Select All	Chọn issue từ kết quả tìm kiếm
Bulk Change	Chỉnh sửa, chuyển đổi, hoặc xóa hàng loạt
CSV Export	Xuất kết quả tìm kiếm để báo cáo
Board drag	Kéo issue giữa các cột/sprint