

# Tham Khảo Nhanh Jira

Issues, JQL, workflows, boards, sprints, filters

## Issues

<b>Loại Issue</b>	
<b>Epic</b>	Khối công việc lớn; chứa các story
<b>Story</b>	Tính năng hoặc yêu cầu từ phía người dùng
<b>Task</b>	Đơn vị công việc (kỹ thuật hoặc phi kỹ thuật)
<b>Bug</b>	Lỗi hoặc hành vi không mong muốn
<b>Sub-task</b>	Con của story/task; không thể tồn tại độc lập

## Trường Issue

<b>Summary</b>	Tiêu đề ngắn (bắt buộc)
<b>Description</b>	Chi tiết, tiêu chí chấp nhận
<b>Assignee</b>	Người chịu trách nhiệm
<b>Priority</b>	Highest / High / Medium / Low / Lowest
<b>Labels</b>	Tag tự do để nhóm
<b>Components</b>	Phần con của dự án (vd: Backend, UI)
<b>Fix Version</b>	Bản phát hành issue này nhắm đến
<b>Story Points</b>	Ước tính công sức (Scrum)

## Liên Kết Issue

<b>blocks / is blocked by</b>	Quan hệ phụ thuộc
<b>clones / is cloned by</b>	Theo dõi trùng lặp
<b>relates to</b>	Liên hệ chung
<b>is caused by / causes</b>	Liên kết nguyên nhân gốc

## Tìm Kiếm JQL

<b>Cú Pháp Cơ Bản</b>	
<pre>project = MYPROJ AND status = "In Progress" assignee = currentUser() AND resolution = Unresolved priority in (High, Highest) ORDER BY created DESC</pre>	

## Toán Tử

<b>=</b>	Khớp chính xác
<b>!=</b>	Không bằng
<b>in (a, b)</b>	Khớp bất kỳ trong danh sách
<b>not in (a, b)</b>	Loại trừ danh sách
<b>~ "text"</b>	Chứa (tìm kiếm văn bản)
<b>!~ "text"</b>	Không chứa
<b>is EMPTY</b>	Trường không có giá trị
<b>is not EMPTY</b>	Trường có giá trị
<b>&gt; &lt; &gt;= &lt;=</b>	So sánh (ngày, số)

## Hàm Ngày

<pre>created &gt;= -7d</pre>	<pre># last 7 days</pre>
<pre>due &lt;= endOfWeek()</pre>	<pre># due this week</pre>
<pre>updated &gt;= startOfMonth()</pre>	<pre># updated this month</pre>
<pre>created &gt;= "2025-01-01"</pre>	<pre># since specific date</pre>

## Mẫu JQL Hữu Ích

<pre># Stale issues status != Done AND updated &lt;= -30d # My open bugs assignee = currentUser() AND type = Bug AND resolution = Unresolved # Sprint scope sprint in openSprints() AND project = MYPROJ</pre>	
--	--

## Workflows

<b>Workflow Mặc Định</b>	
<b>To Do</b>	Chưa bắt đầu
<b>In Progress</b>	Đang thực hiện
<b>Done</b>	Đã hoàn thành

## Workflow Mở Rộng

<b>Open</b>	Đã tạo, chờ phân loại
<b>In Progress</b>	Đang tích cực thực hiện
<b>In Review</b>	Code review hoặc QA
<b>Done</b>	Đã chấp nhận và đóng
<b>Reopened</b>	Trả lại từ Done

## Khái Niệm Workflow

<b>Status</b>	Trạng thái hiện tại của issue
<b>Transition</b>	Chuyển đổi được phép giữa các trạng thái
<b>Condition</b>	Ai có thể thực hiện chuyển đổi
<b>Validator</b>	Kiểm tra trước khi chuyển đổi thực thi
<b>Post Function</b>	Hành động sau chuyển đổi (vd: giao việc)
<b>Resolution</b>	Lý do đóng issue (Fixed, Won't Do)

## Boards

<b>Loại Board</b>	
<b>Scrum Board</b>	Dựa trên sprint; backlog, lập kế hoạch sprint, velocity
<b>Kanban Board</b>	Luồng liên tục; giới hạn WIP, không có sprint

## Cột Board

<b>Column</b>	Ánh xạ đến một hoặc nhiều trạng thái
<b>WIP Limit</b>	Số issue tối đa trong cột (Kanban)
<b>Swimlane</b>	Nhóm ngang (theo epic, người giao, v.v.)
<b>Quick Filter</b>	Bộ lọc toggle trên board dựa trên JQL

## Cấu Hình Board

<b>Filter</b>	Query JQL định nghĩa phạm vi board
<b>Estimation</b>	Story Points hoặc Original Estimate
<b>Card Layout</b>	Trường hiển thị trên thẻ issue
<b>Card Colors</b>	Màu theo priority, người giao, query

## Sprints

<b>Vòng Đời Sprint</b>	
<b>Create</b>	Tên + mục tiêu và ngày tùy chọn
<b>Plan</b>	Kéo issue từ backlog vào sprint
<b>Start</b>	Thiết lập thời gian (thường 1-4 tuần)
<b>Active</b>	Nhóm làm việc trên các issue sprint
<b>Complete</b>	Chuyển mục chưa làm vào backlog hoặc sprint tiếp theo

## Báo Cáo Sprint

<b>Burndown Chart</b>	Công việc còn lại theo thời gian
<b>Sprint Report</b>	Đã hoàn thành vs chưa hoàn thành
<b>Velocity Chart</b>	Story points mỗi sprint theo thời gian
<b>Cumulative Flow</b>	Phân bố trạng thái theo thời gian

## Sprint JQL

<pre>sprint in openSprints()</pre>	<pre># current sprint</pre>
<pre>sprint in futureSprints()</pre>	<pre># upcoming sprints</pre>
<pre>sprint = "Sprint 12"</pre>	<pre># specific sprint</pre>
<pre>sprint in closedSprints() AND resolution = Unresolved</pre>	

## Filters

<b>Tạo Filters</b>	
<b>Search</b>	Viết JQL trong tìm kiếm issue
<b>Save As</b>	Lưu JQL thành filter có tên
<b>Star</b>	Đánh dấu sao filter để truy cập nhanh
<b>Subscription</b>	Nhận kết quả filter qua email theo lịch

## Chia Sẻ & Quyền

<b>Private</b>	Chỉ bạn mới thấy filter
<b>Group</b>	Chia sẻ với nhóm cụ thể
<b>Project</b>	Chia sẻ với thành viên dự án
<b>Public</b>	Bất kỳ người dùng đã đăng nhập
<b>Edit Permissions</b>	Kiểm soát ai có thể sửa filter

## Dashboards

<b>Filter Results</b>	Gadget hiển thị issue từ filter
<b>Pie Chart</b>	Phân tích theo trường (priority, người giao)
<b>Two Dimensional</b>	Ma trận X/Y (vd: priority vs trạng thái)
<b>Activity Stream</b>	Hoạt động dự án gần đây

## Phím Tắt

<b>Điều Hướng Toàn Cục</b>	
<b>g then d</b>	Đến dashboard
<b>g then b</b>	Đến board
<b>g then i</b>	Đến tìm kiếm issue
<b>/</b>	Tìm kiếm nhanh
<b>c</b>	Tạo issue
<b>?</b>	Hiển thị phím tắt

## Xem Issue

<b>a</b>	Giao cho tôi
<b>m</b>	Bình luận
<b>l</b>	Chỉnh sửa nhãn
<b>e</b>	Chỉnh sửa issue
<b>j / k</b>	Issue tiếp theo / trước trong danh sách
<b>o</b>	Mở issue đã chọn

## Phím Tắt Board

<b>1-9</b>	Chuyển issue đến cột 1-9
<b>t</b>	Chuyển đổi chế độ xem chi tiết
<b>n</b>	Thẻ tiếp theo
<b>p</b>	Thẻ trước

## Mẫu Phổ Biến

<b>Mẫu Báo Cáo Lỗi</b>	
<b>Summary</b>	[Component] Mô tả ngắn về lỗi
<b>Steps to Reproduce</b>	Các bước đánh số để tái tạo sự cố
<b>Expected</b>	Điều gì nên xảy ra
<b>Actual</b>	Điều gì thực sự xảy ra
<b>Environment</b>	OS, trình duyệt, phiên bản, v.v.
<b>Severity</b>	Blocker / Critical / Major / Minor / Trivial

## Định Dạng Story

<pre>As a [role], I want [action], so that [benefit]. ---</pre>	
<b>Acceptance Criteria:</b>	
<pre>- [ ] Criterion 1 - [ ] Criterion 2</pre>	

## Thao Tác Hàng Loại

<b>Search → Select All</b>	Chọn issue từ kết quả tìm kiếm
<b>Bulk Change</b>	Chỉnh sửa, chuyển đổi, hoặc xóa hàng loạt
<b>CSV Export</b>	Xuất kết quả tìm kiếm để báo cáo
<b>Board drag</b>	Kéo issue giữa các cột/sprint