

REFERÊNCIA RÁPIDA DE JIRA

Issues, JQL, fluxos de trabalho, boards, sprints, filtros

Issues

Tipos de Issue

Epic	Grande conjunto de trabalho; contém histórias
Story	Funcionalidade ou requisito voltado ao usuário
Task	Unidade de trabalho (técnica ou não técnica)
Bug	Defeito ou comportamento inesperado
Sub-task	Filho de história/tarefa; não pode existir sozinho

Campos da Issue

Summary	Título curto (obrigatório)
Description	Detalhes, critérios de aceitação
Assignee	Pessoa responsável
Priority	Highest / High / Medium / Low / Lowest
Labels	Tags livres para agrupamento
Components	Subseções do projeto (ex.: Backend, UI)
Fix Version	Release que esta issue mira
Story Points	Estimativa de esforço (Scrum)

Links de Issue

blocks / is blocked by	Relação de dependência
clones / is cloned by	Rastreamento de duplicatas
relates to	Associação geral
is caused by / causes	Relação de causa raiz

Busca JQL

Sintaxe Básica

```
project = MYPROJ AND status = "In Progress"
assignee = currentUser() AND resolution = Unresolved
priority in (High, Highest) ORDER BY created DESC
```

Operadores

=	Correspondência exata
!=	Diferente de
in (a, b)	Corresponde a qualquer da lista
not in (a, b)	Exclui lista
~ "text"	Contém (busca textual)
!~ "text"	Não contém
is EMPTY	Campo sem valor
is not EMPTY	Campo com valor
> < >= <=	Comparação (datas, números)

Funções de Data

```
created >= -7d # last 7 days
due <= endOfWeek() # due this week
updated >= startOfMonth() # updated this month
created >= "2025-01-01" # since specific date
```

Padrões JQL Úteis

```
# Stale issues
status != Done AND updated <= -30d
# My open bugs
assignee = currentUser() AND type = Bug AND resolution = Unresolved
# Sprint scope
sprint in openSprints() AND project = MYPROJ
```

Fluxos de Trabalho

Fluxo Padrão

To Do	Não iniciado
In Progress	Em andamento
Done	Concluído

Fluxo Expandido

Open	Criado, aguardando triagem
In Progress	Em desenvolvimento ativo
In Review	Revisão de código ou QA
Done	Aceito e encerrado
Reopened	Retornado do estado Done

Conceitos de Fluxo

Status	Estado atual da issue
Transition	Movimento permitido entre status
Condition	Quem pode realizar uma transição
Validator	Verificações antes de executar a transição
Post Function	Ação após a transição (ex.: atribuir)
Resolution	Motivo do encerramento (Fixed, Won't Do)

Boards

Tipos de Board

Scrum Board	Baseado em sprints; backlog, planejamento, velocidade
Kanban Board	Fluxo contínuo; limites de WIP, sem sprints

Colunas do Board

Column	Mapeia para um ou mais status
WIP Limit	Máximo de issues na coluna (Kanban)
Swimlane	Agrupamento horizontal (por épico, responsável, etc.)

Quick Filter: Filtro de alternância baseado em JQL no board

Configuração do Board

Filter	Query JQL que define o escopo do board
Estimation	Story Points ou Estimativa Original
Card Layout	Campos exibidos nos cards de issue
Card Colors	Cor por prioridade, responsável ou query

Sprints

Ciclo de Vida do Sprint

Create	Nome + meta e datas opcionais
Plan	Arraste issues do backlog para o sprint
Start	Defina a duração (tipicamente 1-4 semanas)
Active	Time trabalha nas issues do sprint
Complete	Mova itens incompletos para o backlog ou próximo sprint

Relatórios de Sprint

Burndown Chart	Trabalho restante vs tempo
-----------------------	----------------------------

Sprint Report	Concluídos vs não concluídos
Velocity Chart	Story points por sprint ao longo do tempo
Cumulative Flow	Distribuição de status ao longo do tempo

JQL de Sprint

```
sprint in openSprints() # current sprint
sprint in futureSprints() # upcoming sprints
sprint = "Sprint 12" # specific sprint
sprint in closedSprints() AND resolution = Unresolved
```

Filtros

Criando Filtros

Search	Escreva JQL na busca de issues
Save As	Salve JQL como filtro nomeado
Star	Marque um filtro para acesso rápido
Subscription	Envie resultados do filtro por email programado

Compartilhamento e Permissões

Private	Somente você pode ver o filtro
Group	Compartilhe com um grupo específico
Project	Compartilhe com membros do projeto
Public	Qualquer usuário autenticado
Edit Permissions	Controle quem pode modificar o filtro

Dashboards

Filter Results	Gadget exibindo issues de um filtro
Pie Chart	Distribuição por campo (prioridade, responsável)
Two Dimensional	Matriz X/Y (ex.: prioridade vs status)
Activity Stream	Atividade recente do projeto

Atalhos

Navegação Global

g then d	Ir para o dashboard
g then b	Ir para o board
g then i	Ir para a busca de issues
/	Busca rápida
c	Criar issue
?	Mostrar atalhos de teclado

Visualização de Issue

a	Atribuir a mim
m	Comentar
l	Editar labels
e	Editar issue
j / k	Próxima / issue anterior na lista
o	Abriu issue selecionada

Atalhos do Board

1-9	Mover issue para coluna 1-9
t	Alternar visão de detalhes
n	Próximo card
p	Card anterior

Padrões Comuns

Modelo de Relatório de Bug

Summary	[Componente] Descrição curta do bug
Steps to Reproduce	Passos numerados para reproduzir o problema
Expected	O que deveria acontecer
Actual	O que realmente acontece
Environment	SO, navegador, versão, etc.
Severity	Blocker / Critical / Major / Minor / Trivial

Formato de História

```
As a [role],
I want [action],
so that [benefit].
...
Acceptance Criteria:
- [ ] Criterion 1
- [ ] Criterion 2
```

Operações em Lote

Search → Select All	Selecione issues dos resultados de busca
Bulk Change	Edite, transfira ou exclua em lote
CSV Export	Exporte resultados para relatórios
Board drag	Arraste issues entre colunas/sprints