

JIRA 빠른 참조

이슈, JQL, 워크플로우, 보드, 스프린트, 필터

이슈
이슈 유형
Epic 대규모 작업 단위; 스토리를 포함
Story 사용자에게 보이는 기능 또는 요구사항
Task 작업 단위 (기술적 또는 비기술적)
Bug 결함 또는 예상치 못한 동작
Sub-task 스토리/태스크의 하위 작업; 독립적으로 존재 불가

이슈 필드
Summary 짧은 제목 (필수)
Description 상세 내용, 주락 기준
Assignee 담당자
Priority Highest / High / Medium / Low / Lowest
Labels 그룹화를 위한 자유 형식 태그
Components 프로젝트 하위 섹션 (예: Backend, UI)
Fix Version 이 이슈가 대상으로 하는 릴리스
Story Points 작업량 추정 (Scrum)

이슈 연결
blocks / is blocked by 의존 관계
clones / is cloned by 중복된 주석
relates to 일반적인 연관 관계
is caused by / causes 근본 원인 연결

JQL 검색
기본 문법
project = MYPROJ AND status = "In Progress"
assignee = currentUser() AND resolution = Unresolved
priority in (High, Highest) ORDER BY created DESC

연산자
= 정확히 일치
!= 일치하지 않음
in (a, b) 둘둘 포함 하나와 일치
not in (a, b) 둘둘에서 제외
~ "text" 포함 (텍스트 검색)
!~ "text" 포함하지 않음
is EMPTY 필드에 값 없음
is not EMPTY 필드에 값 있음
> < >= <= 비교 (날짜, 숫자)

날짜 함수
created >= -7d # last 7 days
due <= endOfweek() # due this week
updated >= startOfMonth() # updated this month
created >= "2025-01-01" # since specific date

유용한 JQL 패턴
오래된 이슈
status != Done AND updated <= -30d
내 열린 버그
assignee = currentUser() AND type = Bug AND resolution = Unresolved
스프린트 범위
sprint in openSprints() AND project = MYPROJ

워크플로우
기본 워크플로우
To Do 시작 전
In Progress 진행 중
Done 완료
확장 워크플로우
Open 생성된 트리از지 대기 중
In Progress 생성된 것으로 작업 중
In Review 크리크리 검토 또는 QA
Done 승인 및 완료
Reopened Done에서 되돌아옴

워크플로우 개념
Status 이슈의 현재 상태
Transition 허용된 상태 전환
Condition 전환을 수행할 수 있는 대상
Validator 전환 후 수행될 동작
Post Function 전환 후 수행될 동작 (예: 담당자 지정)
Resolution 이슈가 닫힌 이유 (Fixed, Won't Do)

보드
보드 유형
Scrum Board 스프린트 기반; 백로그, 스프린트 계획, 벨로시티
Kanban Board 지속적 흐름; WIP 제한, 스프린트 없음
보드 컬럼
Column 하나 이상의 상태와 매핑
WIP Limit 컬럼 내 최대 이슈 수 (Kanban)
Swimlane 수평 그룹 (예: 담당자 기준)
Quick Filter 보드의 JQL 기반 토크 필터
보드 설정
Filter 보드 범위를 정의하는 JQL 쿼리
Estimation 스토리 포인트 또는 워라벨 추정값
Card Layout 이슈 카드에 표시할 필드
Card Colors 우선순위, 담당자, 쿼리 기준으로 색상 지정

스프린트
스프린트 생명주기
Create 이름 + 선택적 목표 및 날짜
Plan 백로그에서 스프린트로 이슈 드래그
Start 기간 설정 (일반적으로 1.4주)
Active 팀이 스프린트 이슈 작업 중
Complete 미완료 항목을 백로그 또는 다음 스프린트로 이동
스프린트 리포트
Burndown Chart 남은 작업량 대 시간

Sprint Report 완료 vs 미완료
Velocity Chart 스프린트별 스토리 포인트 추이
Cumulative Flow 시간에 따른 상태 분포
스프린트 JQL
sprint in openSprints() # current sprint
sprint in futureSprints() # upcoming sprints
sprint = "sprint 12" # specific sprint
sprint in closedSprints() AND resolution = Unresolved

필터
필터 만들기
Search 이슈 검색에서 JQL 작성
Save As JQL을 이름 있는 필터로 저장
Star 빠른 접근을 위해 필터 즐겨찾기
Subscription 일정에 따라 필터 결과 이메일 수신
공유 및 권한
Private 본인만 볼 수 있음
Group 특정 그룹과 공유
Project 프로젝트 멤버와 공유
Public 로그인한 모든 사용자
Edit Permissions 필터 수정 권한 제어

대시보드
Filter Results 필터에서 이슈를 보여주는 가젯
Pie Chart 필드별 분류 (우선순위, 담당자)
Two Dimensional X/Y 매트릭스 (예: 우선순위 vs 상태)
Activity Stream 최근 프로젝트 활동

단축키
전역 탐색
g then d 대시보드로 이동
g then b 보드로 이동
g then i 이슈 검색으로 이동
/ 빠른 검색
o 이슈 열기
? 키보드 단축키 표시

이슈 보기
a 나에게 할당
m 댓글
l 라벨 수정
e 이슈의 다음 / 이전 이슈
j / k 목록의 다음 / 이전 이슈
o 선택한 이슈 열기

보드 단축키
1-9 이슈를 컬럼 1-9로 이동
t 상세 보기 토글
n 다음 카드
p 이전 카드

주요 패턴
버그 리포트 템플릿
Summary (컴포넌트) 버그에 대한 짧은 설명
Steps to Reproduce 이슈를 재현하는 번호 매긴 단계
Expected 기대되는 동작
Actual 실제로 발생한 동작
Environment OS, 브라우저, 버전 등
Severity Blocker / Critical / Major / Minor / Trivial
스토리 형식

As a [role],
I want [action],
so that [benefit].
...
Acceptance Criteria:
- [] Criterion 1
- [] Criterion 2

일괄 작업
Search → Select All 검색 결과에서 이슈 선택
Bulk Change 일괄 수정, 전환 또는 삭제
CSV Export 리포팅용 검색 결과 대보내기
Board drag 컬럼/스프린트 칸 이슈 드래그