

Jira 빠른 참조

이슈, JQL, 워크플로우, 보드, 스프린트, 필터

이슈

이슈 유형	
Epic	대규모 작업 단위; 스토리를 포함
Story	사용자에게 보이는 기능 또는 요구사항
Task	작업 단위 (기술적 또는 비기술적)
Bug	결함 또는 예상치 못한 동작
Sub-task	스토리/태스크의 하위 작업; 독립적으로 존재 불가

이슈 필드

Summary	짧은 제목 (필수)
Description	상세 내용, 수락 기준
Assignee	담당자
Priority	Highest / High / Medium / Low / Lowest
Labels	그룹화를 위한 자유 형식 태그
Components	프로젝트 하위 섹션 (예: Backend, UI)
Fix Version	이 이슈가 대상으로 하는 릴리스
Story Points	작업량 추정 (Scrum)

이슈 연결

blocks / is blocked by	의존 관계
clones / is cloned by	중복 추적
relates to	일반적인 연관 관계
is caused by / causes	근본 원인 연결

JQL 검색

기본 문법

```
project = MYPROJ AND status = "In Progress"
assignee = currentUser() AND resolution = Unresolved
priority in (High, Highest) ORDER BY created DESC
```

연산자

=	정확히 일치
!=	같지 않음
in (a, b)	목록 중 하나와 일치
not in (a, b)	목록에서 제외
~ "text"	포함 (텍스트 검색)
!~ "text"	포함하지 않음
is EMPTY	필드에 값 없음
is not EMPTY	필드에 값 있음
> < >= <=	비교 (날짜, 숫자)

날짜 함수

<code>created >= -7d</code>	<code># last 7 days</code>
<code>due <= endOfWeek()</code>	<code># due this week</code>
<code>updated >= startOfMonth()</code>	<code># updated this month</code>
<code>created >= "2025-01-01"</code>	<code># since specific date</code>

유용한 JQL 패턴

```
# 오래된 이슈
status != Done AND updated <= -30d
# 내 열린 버그
assignee = currentUser() AND type = Bug AND resolution = Unresolved
# 스프린트 범위
sprint in openSprints() AND project = MYPROJ
```

워크플로우

기본 워크플로우

To Do	시작 전
In Progress	진행 중
Done	완료

확장 워크플로우

Open	생성됨, 트리아지 대기 중
In Progress	적극적으로 작업 중
In Review	코드 리뷰 또는 QA
Done	승인 및 완료
Reopened	Done에서 되돌아옴

워크플로우 개념

Status	이슈의 현재 상태
Transition	허용된 상태 전환
Condition	전환을 수행할 수 있는 대상
Validator	전환 전 조건 검사
Post Function	전환 후 수행할 동작 (예: 담당자 지정)
Resolution	이슈가 닫힌 이유 (Fixed, Won't Do)

보드

보드 유형

Scrum Board	스프린트 기반; 백로그, 스프린트 계획, 벨로시티
Kanban Board	지속적 흐름; WIP 제한, 스프린트 없음

보드 컬럼

Column	하나 이상의 상태와 매핑
WIP Limit	컬럼 내 최대 이슈 수 (Kanban)
Swimlane	수평 그룹 (에픽, 담당자 등 기준)
Quick Filter	보드의 JQL 기반 토크 필터

보드 설정

Filter	보드 범위를 정의하는 JQL 쿼리
Estimation	스토리 포인트 또는 원래 추정값
Card Layout	이슈 카드에 표시할 필드
Card Colors	우선순위, 담당자, 쿼리 기준으로 색상 지정

스프린트

스프린트 생명주기

Create	이름 + 선택적 목표 및 날짜
Plan	백로그에서 스프린트로 이슈 드래그
Start	기간 설정 (일반적으로 1-4주)
Active	팀이 스프린트 이슈 작업 중
Complete	미완료 항목을 백로그 또는 다음 스프린트로 이동

스프린트 리포트

Burndown Chart	남은 작업량 대 시간
Sprint Report	완료 vs 미완료
Velocity Chart	스프린트별 스토리 포인트 추이
Cumulative Flow	시간에 따른 상태 분포

스프린트 JQL

```
sprint in openSprints() # current sprint
sprint in futureSprints() # upcoming sprints
sprint = "Sprint 12" # specific sprint
sprint in closedSprints() AND resolution = Unresolved
```

필터

필터 만들기

Search	이슈 검색에서 JQL 작성
Save As	JQL을 이름 있는 필터로 저장
Star	빠른 접근을 위해 필터 즐겨찾기
Subscription	일정에 따라 필터 결과 이메일 수신

공유 및 권한

Private	본인만 볼 수 있음
Group	특정 그룹과 공유
Project	프로젝트 멤버와 공유
Public	로그인한 모든 사용자
Edit Permissions	필터 수정 권한 제어

대시보드

Filter Results	필터에서 이슈를 보여주는 가젯
Pie Chart	필드별 분류 (우선순위, 담당자)
Two Dimensional	X/Y 매트릭스 (예: 우선순위 vs 상태)
Activity Stream	최근 프로젝트 활동

단축키

전역 탐색

g then d	대시보드로 이동
g then b	보드로 이동
g then i	이슈 검색으로 이동
/	빠른 검색
c	이슈 생성
?	키보드 단축키 표시

이슈 보기

a	나에게 할당
m	댓글
l	라벨 수정
e	이슈 수정
j / k	목록의 다음 / 이전 이슈
o	선택한 이슈 열기

보드 단축키

1-9	이슈를 컬럼 1-9로 이동
t	상세 보기 토크
n	다음 카드
p	이전 카드

주요 패턴

버그 리포트 템플릿

Summary	[컴포넌트] 버그에 대한 짧은 설명
Steps to Reproduce	이슈를 재현하는 번호 매긴 단계
Expected	기대되는 동작
Actual	실제로 발생한 동작
Environment	OS, 브라우저, 버전 등
Severity	Blocker / Critical / Major / Minor / Trivial

스토리 형식

```
As a [role],
I want [action],
so that [benefit].
---
Acceptance Criteria:
- [ ] Criterion 1
- [ ] Criterion 2
```

일괄 작업

Search → Select All	검색 결과에서 이슈 선택
Bulk Change	일괄 수정, 전환, 또는 삭제
CSV Export	리포팅용 검색 결과 내보내기
Board drag	컬럼/스프린트 간 이슈 드래그