

# JIRA RIFERIMENTO RAPIDO

Issue, JQL, flussi di lavoro, board, sprint, filtri

## Issue

### Tipi di Issue

- Epic** Corpo di lavoro ampio; contiene storie
- Story** Funzionalità o requisito orientato all'utente
- Task** Unità di lavoro (tecnica o non tecnica)
- Bug** Difetto o comportamento inatteso
- Sub-task** Figlio di storia/task; non può esistere da solo

### Campi dell'Issue

- Summary** Titolo breve (obbligatorio)
- Description** Dettagli, criteri di accettazione
- Assignee** Persona responsabile
- Priority** Highest / High / Medium / Low / Lowest
- Labels** Tag liberi per il raggruppamento
- Components** Sottosezioni del progetto (es. Backend, UI)
- Fix Version** Release a cui è destinata questa issue
- Story Points** Stima dello sforzo (Scrum)

### Link tra Issue

- blocks / is blocked by** Relazione di dipendenza
- clones / is cloned by** Tracciamento duplicati
- relates to** Associazione generale
- is caused by / causes** Collegamento causa radice

## Ricerca JQL

### Sintassi di Base

```
project = MYPROJ AND status = "In Progress"
assignee = currentUser() AND resolution = Unresolved
priority in (High, Highest) ORDER BY created DESC
```

### Operatori

- =** Corrispondenza esatta
- !=** Non uguale
- in (a, b)** Corrisponde a uno della lista
- not in (a, b)** Esclude la lista
- ~ "text"** Contiene (ricerca testo)
- !~ "text"** Non contiene
- is EMPTY** Il campo non ha valore
- is not EMPTY** Il campo ha un valore
- > < >= <=** Confronto (date, numeri)

### Funzioni Data

```
created >= -7d # last 7 days
due <= endOfWeek() # due this week
updated >= startOfMonth() # updated this month
created >= "2025-01-01" # since specific date
```

### Pattern JQL Utili

```
# Stale issues
status != Done AND updated <= -30d
# My open bugs
assignee = currentUser() AND type = Bug AND resolution = Unresolved
# Sprint scope
sprint in openSprints() AND project = MYPROJ
```

## Flussi di Lavoro

### Flusso di Lavoro Predefinito

- To Do** Non avviato
- In Progress** Lavoro in corso
- Done** Completato

### Flusso di Lavoro Esteso

- Open** Creato, in attesa di triage
- In Progress** In lavorazione attiva
- In Review** Code review o QA
- Done** Accettato e chiuso
- Reopened** Restituito da Done

### Concetti del Flusso

- Status** Stato corrente di un'issue
- Transition** Passaggio consentito tra stati
- Condition** Chi può eseguire una transizione
- Validator** Controlli prima dell'esecuzione della transizione
- Post Function** Azione dopo la transizione (es. assegna)
- Resolution** Motivo per cui l'issue è stata chiusa (Fixed, Won't Do)

## Board

### Tipi di Board

- Scrum Board** Basata sugli sprint; backlog, pianificazione, velocity
- Kanban Board** Flusso continuo; limiti WIP, senza sprint

### Colonne del Board

- Column** Mappa a uno o più stati
- WIP Limit** Numero massimo di issue nella colonna (Kanban)
- Swimlane** Raggruppamento orizzontale (per epic, assegnatario, ecc.)

### Quick Filter

Filtro toggle basato su JQL nel board

### Configurazione del Board

- Filter** Query JQL che definisce lo scope del board
- Estimation** Story Points o Stima originale
- Card Layout** Campi mostrati sulle card delle issue
- Card Colors** Colore per priorità, assegnatario, query

## Sprint

### Ciclo di Vita dello Sprint

- Create** Nome + obiettivo e date opzionali
- Plan** Trascina le issue dal backlog nello sprint
- Start** Imposta la durata (tipicamente 1-4 settimane)
- Active** Il team lavora sulle issue dello sprint
- Complete** Sposta i task non completati al backlog o sprint successivo

### Report Sprint

- Burndown Chart** Lavoro rimanente vs tempo

- Sprint Report** Completato vs non completato
- Velocity Chart** Story point per sprint nel tempo
- Cumulative Flow** Distribuzione degli stati nel tempo

## JQL Sprint

```
sprint in openSprints() # current sprint
sprint in futureSprints() # upcoming sprints
sprint = "Sprint 12" # specific sprint
sprint in closedSprints() AND resolution = Unresolved
```

## Filtri

### Creazione di Filtri

- Search** Scrivi JQL nella ricerca issue
- Save As** Salva JQL come filtro con nome
- Star** Aggiungi il filtro ai preferiti per accesso rapido
- Subscription** Invia i risultati del filtro via email secondo pianificazione

### Condivisione e Permessi

- Private** Solo tu puoi vedere il filtro
- Group** Condividi con un gruppo specifico
- Project** Condividi con i membri del progetto
- Public** Qualsiasi utente autenticato
- Edit Permissions** Controlla chi può modificare il filtro

## Dashboard

- Filter Results** Gadget che mostra issue da un filtro
- Pie Chart** Ripartizione per campo (priorità, assegnatario)
- Two Dimensional** Matrice X/Y (es. priorità vs stato)
- Activity Stream** Attività recente del progetto

## Scorciatoie

### Navigazione Globale

- g then d** Vai alla dashboard
- g then b** Vai al board
- g then i** Vai alla ricerca issue
- /** Ricerca rapida
- c** Crea issue
- ?** Mostra scorciatoie da tastiera

### Vista Issue

- a** Assegna a me
- m** Commenta
- l** Modifica etichette
- e** Modifica issue
- j / k** Issue successiva / precedente nella lista
- o** Apri l'issue selezionata

### Scorciatoie Board

- 1-9** Sposta issue nella colonna 1-9
- t** Attiva/disattiva vista dettaglio
- n** Card successiva
- p** Card precedente

## Pattern Comuni

### Template Segnalazione Bug

- Summary** [Component] Breve descrizione del bug
- Steps to Reproduce** Passi numerati per riprodurre il problema
- Expected** Cosa dovrebbe accadere
- Actual** Cosa accade realmente
- Environment** OS, browser, versione, ecc.
- Severity** Blocker / Critical / Major / Minor / Trivial

### Formato Story

```
As a [role],
I want [action],
so that [benefit].
...
Acceptance Criteria:
- [ ] Criterion 1
- [ ] Criterion 2
```

### Operazioni in Massa

- Search → Select All** Seleziona issue dai risultati di ricerca
- Bulk Change** Modifica, transiziona o elimina in batch
- CSV Export** Esporta i risultati di ricerca per i report
- Board drag** Trascina issue tra colonne/sprint