

Jira Riferimento Rapido

Issue, JQL, flussi di lavoro, board, sprint, filtri

Issue

Tipi di Issue	
Epic	Corpo di lavoro ampio; contiene storie
Story	Funzionalità o requisito orientato all'utente
Task	Unità di lavoro (tecnica o non tecnica)
Bug	Difetto o comportamento inatteso
Sub-task	Figlio di storia/task; non può esistere da solo

Campi dell'Issue

Summary	Titolo breve (obbligatorio)
Description	Dettagli, criteri di accettazione
Assignee	Persona responsabile
Priority	Highest / High / Medium / Low / Lowest
Labels	Tag liberi per il raggruppamento
Components	Sottosezioni del progetto (es. Backend, UI)
Fix Version	Release a cui è destinata questa issue
Story Points	Stima dello sforzo (Scrum)

Link tra Issue

blocks / is blocked by	Relazione di dipendenza
clones / is cloned by	Tracciamento duplicati
relates to	Associazione generale
is caused by / causes	Collegamento causa radice

Ricerca JQL

Sintassi di Base	
<pre>project = MYPROJ AND status = "In Progress" assignee = currentUser() AND resolution = Unresolved priority in (High, Highest) ORDER BY created DESC</pre>	

Operatori

=	Corrispondenza esatta
!=	Non uguale
in (a, b)	Corrisponde a uno della lista
not in (a, b)	Esclude la lista
~ "text"	Contiene (ricerca testo)
!~ "text"	Non contiene
is EMPTY	Il campo non ha valore
is not EMPTY	Il campo ha un valore
> < >= <=	Confronto (date, numeri)

Funzioni Data

<pre>created >= -7d</pre>	<pre># last 7 days</pre>
<pre>due <= endOfWeek()</pre>	<pre># due this week</pre>
<pre>updated >= startOfMonth()</pre>	<pre># updated this month</pre>
<pre>created >= "2025-01-01"</pre>	<pre># since specific date</pre>

Pattern JQL Utili

<pre># Stale issues status != Done AND updated <= -30d # My open bugs assignee = currentUser() AND type = Bug AND resolution = Unresolved # Sprint scope sprint in openSprints() AND project = MYPROJ</pre>	
--	--

Flussi di Lavoro

Flusso di Lavoro Predefinito	
To Do	Non avviato
In Progress	Lavoro in corso
Done	Completato

Flusso di Lavoro Esteso

Open	Creato, in attesa di triage
In Progress	In lavorazione attiva
In Review	Code review o QA
Done	Accettato e chiuso
Reopened	Restituito da Done

Concetti del Flusso

Status	Stato corrente di un'issue
Transition	Passaggio consentito tra stati
Condition	Chi può eseguire una transizione
Validator	Controlli prima dell'esecuzione della transizione
Post Function	Azione dopo la transizione (es. assegna)
Resolution	Motivo per cui l'issue è stata chiusa (Fixed, Won't Do)

Board

Tipi di Board	
Scrum Board	Basata sugli sprint; backlog, pianificazione, velocity
Kanban Board	Flusso continuo; limiti WIP, senza sprint

Colonne del Board

Column	Mappa a uno o più stati
WIP Limit	Numero massimo di issue nella colonna (Kanban)
Swimlane	Raggruppamento orizzontale (per epic, assegnatario, ecc.)
Quick Filter	Filtro toggle basato su JQL nel board

Configurazione del Board

Filter	Query JQL che definisce lo scope del board
Estimation	Story Points o Stima originale
Card Layout	Campi mostrati sulle card delle issue
Card Colors	Colore per priorità, assegnatario, query

Sprint

Ciclo di Vita dello Sprint	
Create	Nome + obiettivo e date opzionali
Plan	Trascina le issue dal backlog nello sprint
Start	Imposta la durata (tipicamente 1-4 settimane)
Active	Il team lavora sulle issue dello sprint
Complete	Sposta i task non completati al backlog o sprint successivo

Report Sprint

Burndown Chart	Lavoro rimanente vs tempo
Sprint Report	Completato vs non completato
Velocity Chart	Story point per sprint nel tempo
Cumulative Flow	Distribuzione degli stati nel tempo

JQL Sprint

<pre>sprint in openSprints()</pre>	<pre># current sprint</pre>
<pre>sprint in futureSprints()</pre>	<pre># upcoming sprints</pre>
<pre>sprint = "Sprint 12"</pre>	<pre># specific sprint</pre>
<pre>sprint in closedSprints() AND resolution = Unresolved</pre>	

Filtri

Creazione di Filtri	
Search	Scrivi JQL nella ricerca issue
Save As	Salva JQL come filtro con nome
Star	Aggiungi il filtro ai preferiti per accesso rapido
Subscription	Invia i risultati del filtro via email secondo pianificazione

Condivisione e Permessi

Private	Solo tu puoi vedere il filtro
Group	Condividi con un gruppo specifico
Project	Condividi con i membri del progetto
Public	Qualsiasi utente autenticato
Edit Permissions	Controlla chi può modificare il filtro

Dashboard

Filter Results	Gadget che mostra issue da un filtro
Pie Chart	Ripartizione per campo (priorità, assegnatario)
Two Dimensional	Matrice X/Y (es. priorità vs stato)
Activity Stream	Attività recente del progetto

Scorciatoie

Navigazione Globale	
g then d	Vai alla dashboard
g then b	Vai al board
g then i	Vai alla ricerca issue
/	Ricerca rapida
c	Crea issue
?	Mostra scorciatoie da tastiera

Vista Issue

a	Assegna a me
m	Commenta
l	Modifica etichette
e	Modifica issue
j / k	Issue successiva / precedente nella lista
o	Apri l'issue selezionata

Scorciatoie Board

1-9	Sposta issue nella colonna 1-9
t	Attiva/disattiva vista dettaglio
n	Card successiva
p	Card precedente

Pattern Comuni

Template Segnalazione Bug	
Summary	[Componente] Breve descrizione del bug
Steps to Reproduce	Passi numerati per riprodurre il problema
Expected	Cosa dovrebbe accadere
Actual	Cosa accade realmente
Environment	OS, browser, versione, ecc.
Severity	Blocker / Critical / Major / Minor / Trivial

Formato Story

<pre>As a [role], I want [action], so that [benefit]. --- Acceptance Criteria: - [] Criterion 1 - [] Criterion 2</pre>	
--	--

Operazioni in Massa

Search → Select All	Seleziona issue dai risultati di ricerca
Bulk Change	Modifica, transiziona o elimina in batch
CSV Export	Esporta i risultati di ricerca per i report
Board drag	Trascina issue tra colonne/sprint