

# Jira Riferimento Rapido

Issue, JQL, flussi di lavoro, board, sprint, filtri

## Issue

<b>Tipi di Issue</b>	
<b>Epic</b>	Corpo di lavoro ampio; contiene storie
<b>Story</b>	Funzionalità o requisito orientato all'utente
<b>Task</b>	Unità di lavoro (tecnica o non tecnica)
<b>Bug</b>	Difetto o comportamento inatteso
<b>Sub-task</b>	Figlio di storia/task; non può esistere da solo

## Campi dell'Issue

<b>Summary</b>	Titolo breve (obbligatorio)
<b>Description</b>	Dettagli, criteri di accettazione
<b>Assignee</b>	Persona responsabile
<b>Priority</b>	Highest / High / Medium / Low / Lowest
<b>Labels</b>	Tag liberi per il raggruppamento
<b>Components</b>	Sottosezioni del progetto (es. Backend, UI)
<b>Fix Version</b>	Release a cui è destinata questa issue
<b>Story Points</b>	Stima dello sforzo (Scrum)

## Link tra Issue

<b>blocks / is blocked by</b>	Relazione di dipendenza
<b>clones / is cloned by</b>	Tracciamento duplicati
<b>relates to</b>	Associazione generale
<b>is caused by / causes</b>	Collegamento causa radice

## Ricerca JQL

### Sintassi di Base

```
project = MYPROJ AND status = "In Progress"
assignee = currentUser() AND resolution = Unresolved
priority in (High, Highest) ORDER BY created DESC
```

## Operatori

<b>=</b>	Corrispondenza esatta
<b>!=</b>	Non uguale
<b>in (a, b)</b>	Corrisponde a uno della lista
<b>not in (a, b)</b>	Esclude la lista
<b>~ "text"</b>	Contiene (ricerca testo)
<b>!~ "text"</b>	Non contiene
<b>is EMPTY</b>	Il campo non ha valore
<b>is not EMPTY</b>	Il campo ha un valore
<b>&gt; &lt; &gt;= &lt;=</b>	Confronto (date, numeri)

## Funzioni Data

```
created >= -7d # last 7 days
due <= endOfWeek() # due this week
updated >= startOfMonth() # updated this month
created >= "2025-01-01" # since specific date
```

## Pattern JQL Utili

```
# Stale issues
status != Done AND updated <= -30d
# My open bugs
assignee = currentUser() AND type = Bug AND resolution = Unresolved
# Sprint scope
sprint in openSprints() AND project = MYPROJ
```

## Flussi di Lavoro

### Flusso di Lavoro Predefinito

<b>To Do</b>	Non avviato
<b>In Progress</b>	Lavoro in corso
<b>Done</b>	Completato

## Flusso di Lavoro Esteso

<b>Open</b>	Creato, in attesa di triage
<b>In Progress</b>	In lavorazione attiva
<b>In Review</b>	Code review o QA
<b>Done</b>	Accettato e chiuso
<b>Reopened</b>	Restituito da Done

## Concetti del Flusso

<b>Status</b>	Stato corrente di un'issue
<b>Transition</b>	Passaggio consentito tra stati
<b>Condition</b>	Chi può eseguire una transizione
<b>Validator</b>	Controlli prima dell'esecuzione della transizione
<b>Post Function</b>	Azione dopo la transizione (es. assegna)
<b>Resolution</b>	Motivo per cui l'issue è stata chiusa (Fixed, Won't Do)

## Board

### Tipi di Board

<b>Scrum Board</b>	Basata sugli sprint; backlog, pianificazione, velocity
<b>Kanban Board</b>	Flusso continuo; limiti WIP, senza sprint

### Colonne del Board

<b>Column</b>	Mappa a uno o più stati
<b>WIP Limit</b>	Numero massimo di issue nella colonna (Kanban)
<b>Swimlane</b>	Raggruppamento orizzontale (per epic, assegnatario, ecc.)
<b>Quick Filter</b>	Filtro toggle basato su JQL nel board

### Configurazione del Board

<b>Filter</b>	Query JQL che definisce lo scope del board
<b>Estimation</b>	Story Points o Stima originale
<b>Card Layout</b>	Campi mostrati sulle card delle issue
<b>Card Colors</b>	Colore per priorità, assegnatario, query

## Sprint

### Ciclo di Vita dello Sprint

<b>Create</b>	Nome + obiettivo e date opzionali
<b>Plan</b>	Trascina le issue dal backlog nello sprint
<b>Start</b>	Imposta la durata (tipicamente 1-4 settimane)
<b>Active</b>	Il team lavora sulle issue dello sprint
<b>Complete</b>	Sposta i task non completati al backlog o sprint successivo

### Report Sprint

<b>Burndown Chart</b>	Lavoro rimanente vs tempo
<b>Sprint Report</b>	Completato vs non completato
<b>Velocity Chart</b>	Story point per sprint nel tempo
<b>Cumulative Flow</b>	Distribuzione degli stati nel tempo

## JQL Sprint

```
sprint in openSprints() # current sprint
sprint in futureSprints() # upcoming sprints
sprint = "Sprint 12" # specific sprint
sprint in closedSprints() AND resolution = Unresolved
```

## Filtri

### Creazione di Filtri

<b>Search</b>	Scrivi JQL nella ricerca issue
<b>Save As</b>	Salva JQL come filtro con nome
<b>Star</b>	Aggiungi il filtro ai preferiti per accesso rapido
<b>Subscription</b>	Invia i risultati del filtro via email secondo pianificazione

## Condivisione e Permessi

<b>Private</b>	Solo tu puoi vedere il filtro
<b>Group</b>	Condividi con un gruppo specifico
<b>Project</b>	Condividi con i membri del progetto
<b>Public</b>	Qualsiasi utente autenticato
<b>Edit Permissions</b>	Controlla chi può modificare il filtro

## Dashboard

<b>Filter Results</b>	Gadget che mostra issue da un filtro
<b>Pie Chart</b>	Ripartizione per campo (priorità, assegnatario)
<b>Two Dimensional</b>	Matrice X/Y (es. priorità vs stato)
<b>Activity Stream</b>	Attività recente del progetto

## Scorciatoie

### Navigazione Globale

<b>g then d</b>	Vai alla dashboard
<b>g then b</b>	Vai al board
<b>g then i</b>	Vai alla ricerca issue
<b>/</b>	Ricerca rapida
<b>c</b>	Crea issue
<b>?</b>	Mostra scorciatoie da tastiera

### Vista Issue

<b>a</b>	Assegna a me
<b>m</b>	Commenta
<b>l</b>	Modifica etichette
<b>e</b>	Modifica issue
<b>j / k</b>	Issue successiva / precedente nella lista
<b>o</b>	Apri l'issue selezionata

### Scorciatoie Board

<b>1-9</b>	Sposta issue nella colonna 1-9
<b>t</b>	Attiva/disattiva vista dettaglio
<b>n</b>	Card successiva
<b>p</b>	Card precedente

## Pattern Comuni

### Template Segnalazione Bug

<b>Summary</b>	[Componente] Breve descrizione del bug
<b>Steps to Reproduce</b>	Passi numerati per riprodurre il problema
<b>Expected</b>	Cosa dovrebbe accadere
<b>Actual</b>	Cosa accade realmente
<b>Environment</b>	OS, browser, versione, ecc.
<b>Severity</b>	Blocker / Critical / Major / Minor / Trivial

### Formato Story

```
As a [role],
I want [action],
so that [benefit].
---
Acceptance Criteria:
- [ ] Criterion 1
- [ ] Criterion 2
```

### Operazioni in Massa

<b>Search → Select All</b>	Seleziona issue dai risultati di ricerca
<b>Bulk Change</b>	Modifica, transiziona o elimina in batch
<b>CSV Export</b>	Esporta i risultati di ricerca per i report
<b>Board drag</b>	Trascina issue tra colonne/sprint