

RÉFÉRENCE RAPIDE JIRA

Issues, JQL, workflows, tableaux, sprints, filtres

Issues

Types d'issues

- Epic** Grand ensemble de travail ; contient des stories
- Story** Fonctionnalité ou exigence côté utilisateur
- Task** Unité de travail (technique ou non)
- Bug** Défaut ou comportement inattendu
- Sub-task** Enfant d'une story/tâche ; ne peut pas exister seul

Champs d'une issue

- Summary** Titre court (obligatoire)
- Description** Détails, critères d'acceptation
- Assignee** Personne responsable
- Priority** Highest / High / Medium / Low / Lowest
- Labels** Tags libres pour le regroupement
- Components** Sous-sections du projet (ex. Backend, UI)
- Fix Version** Version ciblée par cette issue
- Story Points** Estimation d'effort (Scrum)

Liens entre issues

- blocks / is blocked by** Relation de dépendance
- clones / is cloned by** Suivi des doublons
- relates to** Association générale
- is caused by / causes** Lien de cause à effet

Recherche JQL

Syntaxe de base

```
project = MYPROJ AND status = "In Progress"
assignee = currentUser() AND resolution = Unresolved
priority in (High, Highest) ORDER BY created DESC
```

Opérateurs

- =** Correspondance exacte
- !=** Différent
- in (a, b)** Correspondre à l'un de la liste
- not in (a, b)** Exclure la liste
- ~ "text"** Contient (recherche textuelle)
- !~ "text"** Ne contient pas
- is EMPTY** Le champ n'a pas de valeur
- is not EMPTY** Le champ a une valeur
- > < >= <=** Comparaison (dates, nombres)

Fonctions de date

```
created >= -7d # 7 derniers jours
due <= endOfWeek() # dû cette semaine
updated >= startOfMonth() # mis à jour ce mois
created >= "2025-01-01" # depuis une date précise
```

Modèles JQL utiles

```
# Issues obsolètes
status != Done AND updated <= -30d
# Mes bugs ouverts
assignee = currentUser() AND type = Bug AND resolution = Unresolved
# Périmètre du sprint
sprint in openSprints() AND project = MYPROJ
```

Workflows

Workflow par défaut

- To Do** Non commencé
- In Progress** En cours
- Done** Terminé

Workflow étendu

- Open** Créé, en attente de triage
- In Progress** En cours de traitement actif
- In Review** Revue de code ou QA
- Done** Accepté et fermé
- Reopened** Retourné depuis Done

Concepts de workflow

- Status** État actuel d'une issue
- Transition** Déplacement autorisé entre statuts
- Condition** Qui peut effectuer une transition
- Validator** Vérifications avant l'exécution d'une transition
- Post Function** Action après la transition (ex. assigner)
- Resolution** Raison de la fermeture (Fixed, Won't Do)

Tableaux

Types de tableaux

- Scrum Board** Basé sur les sprints ; backlog, planification, vélocité
- Kanban Board** Flux continu ; limites WIP, pas de sprints

Colonnes du tableau

- Column** Correspond à un ou plusieurs statuts
- WIP Limit** Nombre maximum d'issues dans une colonne (Kanban)
- Swimlane** Regroupement horizontal (par epic, assigné, etc.)
- Quick Filter** Filtre JQL à bascule sur le tableau

Configuration du tableau

- Filter** Requête JQL définissant le périmètre du tableau
- Estimation** Story Points ou estimation d'origine
- Card Layout** Champs affichés sur les cartes d'issues
- Card Colors** Couleur par priorité, assigné, requête

Sprints

Cycle de vie d'un sprint

- Create** Nom + objectif et dates optionnels
- Plan** Glisser les issues du backlog dans le sprint
- Start** Définir la durée (1-4 semaines en général)
- Active** L'équipe travaille sur les issues du sprint
- Complete** Déplacer les éléments non terminés vers le backlog ou le sprint suivant

Rapports de sprint

- Burndown Chart** Travail restant vs temps

- Sprint Report** Terminé vs non terminé
- Velocity Chart** Story points par sprint dans le temps
- Cumulative Flow** Distribution des statuts dans le temps

JQL de sprint

```
sprint in openSprints() # sprint actuel
sprint in futureSprints() # sprints à venir
sprint = "Sprint 12" # sprint spécifique
sprint in closedSprints() AND resolution = Unresolved
```

Filtres

Créer des filtres

- Search** Écrire du JQL dans la recherche d'issues
- Save As** Enregistrer le JQL comme filtre nommé
- Star** Mettre un filtre en favori pour y accéder rapidement
- Subscription** Recevoir les résultats du filtre par email selon un calendrier

Partage et permissions

- Private** Seul vous pouvez voir le filtre
- Group** Partager avec un groupe spécifique
- Project** Partager avec les membres du projet
- Public** Tout utilisateur connecté
- Edit Permissions** Contrôler qui peut modifier le filtre

Tableaux de bord

- Filter Results** Gadget affichant les issues d'un filtre
- Pie Chart** Répartition par champ (priorité, assigné)
- Two Dimensional** Matrice X/Y (ex. priorité vs statut)
- Activity Stream** Activité récente du projet

Raccourcis

Navigation globale

- g then d** Aller au tableau de bord
- g then b** Aller au tableau
- g then i** Aller à la recherche d'issues
- /** Recherche rapide
- c** Créer une issue
- ?** Afficher les raccourcis clavier

Vue d'une issue

- a** M'assigner
- m** Commenter
- l** Modifier les labels
- e** Modifier l'issue
- j / k** Issue suivante / précédente dans la liste
- o** Ouvrir l'issue sélectionnée

Raccourcis du tableau

- 1-9** Déplacer l'issue vers la colonne 1-9
- t** Basculer la vue détaillée
- n** Carte suivante
- p** Carte précédente

Modèles courants

Modèle de rapport de bug

- Summary** [Composant] Courte description du bug
- Steps to Reproduce** Étapes numérotées pour reproduire le problème
- Expected** Ce qui devrait se passer
- Actual** Ce qui se passe réellement
- Environment** OS, navigateur, version, etc.
- Severity** Blocker / Critical / Major / Minor / Trivial

Format de story

```
As a [role],
I want [action],
so that [benefit].
...
```

```
Acceptance Criteria:
- [ ] Criterion 1
- [ ] Criterion 2
```

Opérations en masse

- Search → Select All** Sélectionner des issues dans les résultats de recherche
- Bulk Change** Modifier, transitionner ou supprimer en lot
- CSV Export** Exporter les résultats pour les rapports
- Board drag** Glisser les issues entre colonnes/sprints