

REFERENCIA RÁPIDA DE JIRA

Issues, JQL, flujos de trabajo, tableros, sprints, filtros

Issues

Tipos de issue

- Epic** Bloque de trabajo grande; contiene historias
- Story** Funcionalidad o requerimiento del usuario
- Task** Unidad de trabajo (técnica o no técnica)
- Bug** Defecto o comportamiento inesperado
- Sub-task** Hijo de historia/tarea; no puede existir solo

Campos de un issue

- Summary** Título corto (obligatorio)
- Description** Detalles, criterios de aceptación
- Assignee** Persona responsable
- Priority** Highest / High / Medium / Low / Lowest
- Labels** Etiquetas libres para agrupar
- Components** Subsecciones del proyecto (p. ej., Backend, UI)
- Fix Version** Release al que apunta este issue
- Story Points** Estimación de esfuerzo (Scrum)

Vínculos entre issues

- blocks / is blocked by** Relación de dependencia
- clones / is cloned by** Seguimiento de duplicados
- relates to** Asociación general
- is caused by / causes** Relación de causa raíz

Búsqueda JQL

Sintaxis básica

```
project = MYPROJ AND status = "In Progress"
assignee = currentUser() AND resolution = Unresolved
priority in (High, Highest) ORDER BY created DESC
```

Operadores

- =** Coincidencia exacta
- !=** No igual
- in (a, b)** Coincide con cualquiera de la lista
- not in (a, b)** Excluir lista
- ~ "text"** Contiene (búsqueda de texto)
- !~ "text"** No contiene
- is EMPTY** El campo no tiene valor
- is not EMPTY** El campo tiene valor
- > < >= <=** Comparación (fechas, números)

Funciones de fecha

```
created >= -7d # last 7 days
due <= endOfThisWeek() # due this week
updated >= startOfMonth() # updated this month
created >= "2025-01-01" # since specific date
```

Patrones JQL útiles

```
# Stale issues
status != Done AND updated <= -30d
# My open bugs
assignee = currentUser() AND type = Bug AND resolution = Unresolved
# Sprint scope
sprint in openSprints() AND project = MYPROJ
```

Flujos de trabajo

Flujo de trabajo por defecto

- To Do** No iniciado
- In Progress** En curso
- Done** Completado

Flujo de trabajo extendido

- Open** Creado, en espera de clasificación
- In Progress** En trabajo activo
- In Review** Revisión de código o QA
- Done** Aceptado y cerrado
- Reopened** Vuelto desde Done

Conceptos del flujo de trabajo

- Status** Estado actual de un issue
- Transition** Movimiento permitido entre estados
- Condition** Quién puede realizar una transición
- Validator** Verificaciones antes de ejecutar la transición
- Post Function** Acción tras la transición (p. ej., asignar)
- Resolution** Por qué se cerró el issue (Fixed, Won't Do)

Tableros

Tipos de tablero

- Scrum Board** Basado en sprints; backlog, planificación, velocidad
- Kanban Board** Flujo continuo; límites WIP, sin sprints

Columnas del tablero

- Column** Mapea uno o más estados
- WIP Limit** Máximo de issues en la columna (Kanban)
- Swimlane** Agrupación horizontal (por época, asignado, etc.)
- Quick Filter** Filtro de activación basado en JQL en el tablero

Configuración del tablero

- Filter** Consulta JQL que define el alcance del tablero
- Estimation** Story Points o Estimación original
- Card Layout** Campos mostrados en las tarjetas de issue
- Card Colors** Color por prioridad, asignado o consulta

Sprints

Ciclo de vida del sprint

- Create** Nombre + objetivo y fechas opcionales
- Plan** Arrastrar issues del backlog al sprint
- Start** Establecer duración (1-4 semanas típico)
- Active** El equipo trabaja en los issues del sprint
- Complete** Mover ítems incompletos al backlog o siguiente sprint

Informes del sprint

- Burndown Chart** Trabajo restante vs tiempo
- Sprint Report** Completados vs no completados

Velocity Chart Story points por sprint a lo largo del tiempo

Cumulative Flow Distribución de estados a lo largo del tiempo

JQL de sprint

```
sprint in openSprints() # current sprint
sprint in futureSprints() # upcoming sprints
sprint = "Sprint 12" # specific sprint
sprint in closedSprints() AND resolution = Unresolved
```

Filtros

Crear filtros

- Search** Escribir JQL en la búsqueda de issues
- Save As** Guardar JQL como filtro con nombre
- Star** Marcar un filtro para acceso rápido
- Subscription** Enviar resultados por email de forma programada

Compartir y permisos

- Private** Solo tú puedes ver el filtro
- Group** Compartir con un grupo específico
- Project** Compartir con miembros del proyecto
- Public** Cualquier usuario autenticado
- Edit Permissions** Controlar quién puede modificar el filtro

Dashboards

- Filter Results** Gadget que muestra issues de un filtro
- Pie Chart** Desglose por campo (prioridad, asignado)
- Two Dimensional** Matriz X/Y (p. ej., prioridad vs estado)
- Activity Stream** Actividad reciente del proyecto

Atajos de teclado

Navegación global

- g then d** Ir al dashboard
- g then b** Ir al tablero
- g then i** Ir a búsqueda de issues
- /** Búsqueda rápida
- c** Crear issue
- ?** Mostrar atajos de teclado

Visita de issue

- a** Asignarme
- m** Comentar
- l** Editar etiquetas
- e** Editar issue
- j / k** Issue siguiente / anterior en la lista
- o** Abrir issue seleccionado

Atajos del tablero

- 1-9** Mover issue a la columna 1-9
- t** Alternar vista de detalle
- n** Tarjeta siguiente
- p** Tarjeta anterior

Patrones comunes

Plantilla de reporte de bug

- Summary** [Componente] Descripción breve del bug
- Steps to Reproduce** Pasos numerados para reproducir el issue
- Expected** Qué debería ocurrir
- Actual** Qué ocurre realmente
- Environment** SO, navegador, versión, etc.
- Severity** Blocker / Critical / Major / Minor / Trivial

Formato de historia

```
As a [role],
I want [action],
so that [benefit].
---
Acceptance Criteria:
- [ ] Criterion 1
- [ ] Criterion 2
```

Operaciones masivas

- Search → Select All** Seleccionar issues de los resultados de búsqueda
- Bulk Change** Editar, transicionar o eliminar en lote
- CSV Export** Exportar resultados para reportes
- Board drag** Arrastrar issues entre columnas/sprints